

## **Términos y condiciones.**

*Vuelos comerciales panorámicos de esparcimiento en Helicóptero, con capacidad de máximo tres pasajeros, así mismo "EL PRESTADOR DE SERVICIOS", ofrece operar en condiciones óptimas dos de sus unidades, las cuales cuentan con pedimento de importación, Certificado de aeronavegabilidad estándar y Póliza de seguro, tal y como se detalla con precisión en el capítulo de Declaraciones.*

Vive la experiencia de volar en helicóptero en Ensenada, B.C. y deleita tu mirada con los hermosos paisajes que Ensenada ofrece...de la costa a la montaña, conoce el ya famoso Valle de Guadalupe, así como la costa de Ensenada, donde podremos observar bellos paisajes en su estado natural.

Disfrute desde el aire del famoso Valle de Guadalupe, cuna de los mejores vinos en México.

El recorrido será con un espectacular vuelo en helicóptero partiendo desde Casa Frida.

Volarás a través de los paisajes más famosos de la región junto a sus extensos viñedos y su increíble naturaleza.

Tour en Helicóptero / Capacidad: 3 personas. Horario de 12:00 pm a 6:00 pm

### **LOS PRECIOS PERMANECEN IGUAL SEAN 1 A 3 PASAJEROS.**

Reserva 48 hrs antes con el 20% ( Sujeto a disponibilidad de horarios ) se concretan por correo.

### **POLIZA DE CANCELACION**

Las cancelaciones hechas 2 días antes serán reembolsadas en su totalidad.

Las cancelaciones hechas en una fecha posterior no serán reembolsadas.

En caso de mal clima será reembolsado en su totalidad.

## **Preguntas y respuestas atención al cliente Heli Baja/ Casa Frida**

1. ¿Con cuantos días de anticipación se tiene que reservar el servicio?

El mismo día, opción de agendar con tiempo si el cliente lo desea, pero el mismo día se puede tomar el viaje, solo se debe llamar a heli baja a corroborar disponibilidad y se cobrará en casa frida en efectivo o terminal.

OPCIÓN DE RECOGER AL USUARIO EN PUNTOS ESPECÍFICOS, 675 DLLS, IDA Y VUELTA EN HELICÓPTERO.

2. ¿Con cuánto dinero se reservan los servicios?

20% por medio de transferencia si son cuentas mexicanas, si son americanos se agenda el servicio sin depósito con el riesgo que no llegue.

3. ¿Cuáles son sus políticas de cancelación?

Las cancelaciones hechas 2 días antes serán reembolsadas en su totalidad.

Las cancelaciones hechas en una fecha posterior no serán reembolsadas.

En caso de mal clima será reembolsado en su totalidad.

4. ¿Con que puedo viajar? (Bolso, maleta, maletin, perro pequeño, etc)

Debajo de los asientos caben 50 libras (25 kg), en total.  
bolsos chicos. no perros.

5. Si el día de mi servicio hay mal clima, ¿hay reembolsos?

100% reembolso o re agendar.

6. ¿En qué horario son los servicios?

12:00 pm a 6:00 pm el último viaje.

7. ¿Cuál es el mínimo de edad para subirse?

\*No hay estatura límite para subirse

\*Edad mínima: 10 años

\*Edad máxima: 75 años de edad, según condición física

**NO PUEDEN ABORDAR PERSONAS CON:**

problemas de ansiedad, problemas de presión, asmáticas, problemas de corazón

8. ¿Cuál es el peso máximo por persona?

Peso máximo: 95 kg por persona, en teoría entre los 3 pasajeros no pueden sobrepasar 285 kg.

9. ¿Cuento con seguro al momento de obtener el servicio?

SEGURO DE COBERTURA COMPLETA.

10. En caso de accidente, ¿Que procede?

PROTOCOLO NORMAL, LLAMAR A ASEGURANZA Y 911.

LUNES A DOMINGO

ENVIAMOS TICKETS

ENVIAMOS FORMATO

PAGAMOS EL 100%

ELLOS REGRESAN EL 20%

**POLIZA DE CANCELACION**

Las cancelaciones hechas 2 días antes serán reembolsadas en su totalidad.

Las cancelaciones hechas en una fecha posterior no serán reembolsadas.

En caso de mal clima será reembolsado en su totalidad.